

## EVALUACIÓN DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

### Ayúdanos a mejorar

Para nosotros es muy valiosa tu opinión, por ello te pedimos nos ayudes a contestar el siguiente cuestionario, con la finalidad de conocer tu impresión respecto al servicio que te fue brindado.

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

<b>Sexo:</b>	<input type="text"/>	<b>Edad:</b>	<input type="text"/>
--------------	----------------------	--------------	----------------------

<b>Escolaridad:</b>	<input type="text"/>	<b>Ocupación:</b>	<input type="text"/>
---------------------	----------------------	-------------------	----------------------

1. ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a tu disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

3. ¿Qué tan fácil te resulto presentar su solicitud?

<b>Muy fácil</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Fácil</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Difícil</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Muy difícil</b>	<input type="checkbox"/>
------------------	--------------------------	--------------	--------------------------	----------------	--------------------------	--------------------	--------------------------

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Parcialmente</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	---------------------	--------------------------



5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)?

<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

6. Si contestaste en sentido negativo la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia te notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?

<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

7. ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitaste?

<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

8. ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?

<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

9. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCOP?

<b>Debería responder más rápido</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Las respuestas deben ser más sencillas</b>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	---	--------------------------

<b>Todo</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Nada</b>	<input type="checkbox"/>
-------------	--------------------------	-------------	--------------------------

10. ¿Ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página del INAI?

<b>SI</b>	<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No sabía que hay un apartado</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------

Asimismo, en caso de que consideres conveniente presentar alguna sugerencia o reconocimiento, puedes hacerlo a continuación:

-----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----  
 -----

¡Muchas gracias!

